

## **8. UPTODATE-Unternehmertage** **18. - 20. Februar 2016 in Hamburg**

Erst- und Re-Zertifizierung Profi im Handwerk  
Impulsvorträge, Erfahrungsaustausch



©Fotolia

Qualifizierungspartner der AKADEMIE ZUKUNFT HANDWERK

**ESYLUX**

**GIRA**

**GROHE**

**HILTI**

**KERAMAG**

**STIEBEL ELTRON**

**uponor**

**VIESMANN**



## Herzlich willkommen zu den 8. UPTODATE-Unternehmertagen

Das Gipfeltreffen des Handwerks: Unter dem Motto „Mensch – Handwerk – Zukunft“ trifft sich das Who's who des Handwerks. Strategisch weit – menschlich nah.

### Inhalt

|   |          |
|---|----------|
| <b>Vorwort</b> .....                                  | Seite 3  |
| <b>Vortragsprogramm Donnerstag</b> .....              | Seite 4  |
| <b>Vortragsprogramm Freitag</b> .....                 | Seite 6  |
| <b>Vortragsprogramm Samstag</b> .....                 | Seite 13 |
| <b>Unternehmertage A-Z</b> .....                      | Seite 15 |
| <b>Qualifizierungs- und Kooperationspartner</b> ..... | Seite 19 |

### Veranstaltungsorganisation

AKADEMIE ZUKUNFT HANDWERK  
Schaufenberger Str. 61  
52477 Alsdorf

#### **Ansprechpartnerin:**

Silke Krumm  
Tel.: 0 24 04/55 15 32  
Fax: 0 24 04/55 15 11  
E-Mail: silke.krumm@zukunft-handwerk.de

#### **Veranstaltungsort:**

Ramada Hotel Hamburg-Bergedorf  
Holzhude 2  
21029 Hamburg

Viele Neuerungen ermöglichen Ihnen nun einen größeren Spielraum, um Gedanken zu teilen, Erfahrungen auszutauschen und Inspirationen Freiraum zu geben sowie Impulse für Ihren Unternehmensalltag zu erhalten.

#### **Menschen, Märkte, Ideen, Kontakte und Gespräche sind unser Angebot an Sie!**

- Impulsvorträge mit einer Dauer von 45 Minuten und anschließend längere Pausen – Zeit, um im Kreis erfolgreicher Unternehmerinnen und Unternehmer innezuhalten, das Gespräch zu genießen und Kontakte zu knüpfen
- Zwei Workshops mit besonderen Themen – sichern Sie Ihren Platz
- Unser Business-Marktplatz: Vorstellung neuer Produkte und Inhalte
- Die Abendveranstaltungen zur Re- und Erstzertifizierung bekommen einen neuen Rahmen – seien Sie gespannt
- Zusätzlich neue Referenten mit hoch spannenden Themen am Puls der Zeit – Kompetenzen, die sich ergänzen
- Unser Highlight am Samstag: Lassen Sie sich mitreißen von Joey Kelly – unserem Abschlussredner

Genießen Sie erlebnisreiche Tage im Kreis besonderer Unternehmerinnen und Unternehmer. UPTODATE-Unternehmertage: eine Networking-Plattform in ungezwungenem Rahmen!

Wir freuen uns auf Sie und auf die Begegnung mit Ihnen

Rolf Steffen und die  
AKADEMIE ZUKUNFT HANDWERK

## Vortragsprogramm Donnerstag, 18.02.2016

- ab 11.00 Uhr** UPTODATE-Check-in  
**12.00 Uhr** Mittagsimbiss  
**13.00 Uhr** Offizielle Eröffnung/Begrüßung durch Rolf Steffen  
**14.00 - 14.45 Uhr** Impulsvorträge



### **Christian Deutz: Update Arbeitsrecht 2016 – Neues aus Rechtsprechung und Gesetzgebung zum Arbeitsrecht**

Was hat sich, insbesondere im letzten Jahr, in Rechtsprechung und Gesetzgebung im Hinblick auf arbeitsrechtliche Themen getan, die aus Sicht des Arbeitgebers von Bedeutung sind? Welche (neuen) Fallen lauern hier? Wie kann man aus Arbeitgebersicht alte und neue Fehler, die im Ergebnis teuer werden können, vermeiden? Ziel dieses Vortrages ist es, häufig auftretende Fehler und Missverständnisse aus aktuellen Bereichen des Arbeitsrechts künftig zu vermeiden. Aber auch die arbeitsrechtlichen „Dauerbrenner“ werden thematisiert! Die besprochenen Themen haben nicht zuletzt Auswirkungen auf Ihr Portemonnaie! Christian Deutz bietet Ihnen einen aktuellen, spannenden und vor allem praxisorientierten Crashkurs zu ausgewählten Themen des Arbeitsrechts.



### **Gunnar Johannsen: Unternehmenskultur im Wandel**

„Unternehmenskultur ist die Summe aller Werte, Normen und Verhaltensweisen im Unternehmen“ – so die Definition in unserem Seminar Teamführung. Sie entscheidet über das Miteinander und wirkt sich nachhaltig auf Qualität und Image sowie die Mitarbeiter- und Kundenzufriedenheit aus. Gunnar Johannsen zeigt auf, wie es gelingen kann, den gravierenden Wandel von Werten, Kommunikation, Umgangsformen und Verhaltensweisen zu vollziehen, ohne den Verlust von Qualitätsbewusstsein und Kundenorientierung. „Alte Werte“ erhalten und „neue Werte“ bereichernd hinzuzufügen ist die Herausforderung! Und: Ihre Mitarbeiter müssen positiv „eingefangen“ und mitgenommen werden. Freuen Sie sich auf einen spannenden Vortrag zu einem höchst aktuellen Thema!



### **Björn Schöne: Kunden- & Mitarbeitergewinnung über das Internet**

Die Akquise von Kunden und Mitarbeitern ist für jedes Unternehmen ein zentraler Faktor des Unternehmenserfolges. Professionelle Abläufe sind hier unerlässlich. In den letzten Jahren hat sich das Verhalten von potenziellen Kunden und Mitarbeitern gewandelt. Nicht mehr nur junge Zielgruppen

suchen den Kontakt zu Unternehmen über das Internet, auch ältere Menschen nutzen diesen Weg immer häufiger. Dieser Impulsvortrag zeigt Möglichkeiten auf, wie Sie das Internet in Zukunft nicht nur passiv nutzen, sondern aktiv Kunden und neue Mitarbeiter für sich gewinnen können. Dabei geht es nicht nur um die eigene Webseite, sondern auch um die optimale Strategie bei der Nutzung sozialer Netzwerke.



### **Prof. Axel Thomas: Kompaktwissen Kostenmanagement**

Das Thema Kostenmanagement wird oft genug mit der sprachpsychologisch unklugen Formulierung „Wir müssen sparen!“ eingeleitet. Doch dies suggeriert automatisch den Gedanken an Knappheit und Einschränkung. Das Thema kann man aber auch positiv angehen, denn was Sie heute nicht ausgeben, müssen Sie in der Zukunft nicht zurückverdienen. Der Vortrag beschäftigt sich mit Blick auf mittelständische Unternehmen mit modernen Methoden der Kostenüberprüfung und der Optimierung von Kostenhöhe, Kostenstruktur (fixe und variable Kosten) und Kostenverlauf. Um wettbewerbsfähig zu bleiben, müssen Unternehmen nicht einmalig, sondern dauerhaft daran arbeiten, Ausgaben frühzeitig zu steuern und zu beeinflussen. Kostenmanagement setzt auf der Kostenrechnung auf, beinhaltet aber noch viel mehr.

**14.45 - 15.45 Uhr** Pause/Eröffnung Marktplatz

**15.45 - 17.15 Uhr** Vortrag Torsten Will (90 Min./gesamtes Auditorium)



### **Torsten Will: Erfolgreiche verbale Kommunikation! Wie Sie die richtigen Worte finden, begeistern und überzeugen**

Auch wenn das gesprochene Wort nur einen kleinen Teil unserer Kommunikation ausmacht, ist es dennoch von großer Bedeutung. In diesem Vortrag erfahren Sie alles über die „richtigen“ Worte, mit denen Sie Ihr Gegenüber nachhaltig überzeugen. Lernen Sie mehr über unterschiedliche „Dialekte“, die nichts mit Ihrer Heimat zu tun haben, sondern darüber entscheiden, wie Nachrichten verstanden und aufgenommen werden. Entdecken Sie das Geheimnis der „Magic Words“, mit denen Sie motivieren und führen, und tauchen Sie ein in hypnotische Sprachmuster, mit denen wir täglich in der Werbung verführt werden. Erleben Sie live die Tipps und Tricks einer erfolgreichen verbalen Kommunikation und freuen Sie sich auf verblüffende Momente mit Aha- und Wow-Effekt.

**19.00 Uhr** Re-Zertifizierungsveranstaltung „Profi im Handwerk“

# Vortragsprogramm Freitag, 19.02.2016

9.15 - 10.00 Uhr Impulsvorträge



**Prof. Elke Driller und Dr. Rita Orlean:  
Gleich knallt's – Konfliktlösung in Theorie und Praxis**

Konflikte im Berufsalltag stören die betrieblichen Abläufe und führen zu Zeitverlusten. Unbearbeitete Konflikte werden nicht selten zur dauerhaften Belastung für alle Beteiligten. Dabei ist es relativ einfach, derartige Störungen zu vermeiden bzw. aufzulösen, indem die Kommunikations- und Konfliktlösungskompetenzen von Chefs, Beschäftigten, Personalverantwortlichen und Ausbildern systematisch gestärkt werden. Der Vortrag gibt zunächst einen theoretischen Überblick über die Methodik der Konfliktklärung. Zusätzlich wird durch die Darstellung beispielhafter Konfliktsituationen aus dem Arbeitsalltag aufgezeigt, wie eine gute Konfliktlösung zu einem reibungslosen Miteinander beitragen kann.



**Anke Hofmeyer: Weg vom (Hoch-)Stapeln, alles sofort im Griff!  
„Wie zahlreich der Dinge, derer ich nicht bedarf.“ (Sokrates)**

Wer kennt das nicht? Stapel über Stapel auf dem Schreibtisch ohne Aussicht auf eine zeitnahe, sinnvolle und strukturierte Abarbeitung? Wo sind Ihre Informationen, wenn Sie sie dringend benötigen? Ist es Ihnen ein Anliegen, Ihre Wiedervorlage sinnvoll und ergebnisorientiert zu organisieren – gerade im Hinblick auf Informationen, die Priorität 2 oder 3 haben? Theorien und Methoden gibt es unzählige. Erfahren Sie in diesem Seminar, wie Sie praxisorientiert und auf das Handwerk spezialisiert sofort loslegen können. So schaffen Sie sich geistige und zeitliche Freiräume für Dinge, die Sie schon immer mal machen wollten. Ein gutes Ziel, oder? Sie schaffen das!



**Dr. Michael Krumm, Dirk Schadow und  
Rolf Steffen: Unternehmensnachfolge  
erfolgreich gestalten**

Das Finden eines kompetenten Nachfolgers zählt zu den schwierigsten unternehmerischen Aufgaben. Ob nun der Nachfolger aus der eigenen Familie kommt, aus der internen Mitarbeiterschaft oder von außen gewonnen wird: In jedem Fall ist der Generationswechsel ein Projekt, das eine gut durchdachte strategische Planung erfordert. Denn scheitert der Nachfolger, dann ist auch die Existenz des Unternehmens gefährdet. In diesem Seminar werden Ihnen sinnvolle Wege aufgezeigt, wie mit Weitsicht und unter Wahrung aller Interessen eine gute und zukunftsfähige Nachfolge möglich wird.



**Steffen Tom: Führen – Was wirklich funktioniert**

Es gibt wohl zu keinem anderen Thema so viele Mythen wie zum Thema „Führung“. In unzähligen Büchern und Seminaren werden immer wieder neue Mythen verbreitet. Meistens wird uns dann ein völlig neuartiges „Prinzip“ verkauft, das noch nie da gewesen ist und fortan alles ändert. Damit wird suggeriert, dass nun endlich der Stein der Weisen in Sachen Führung gefunden sei. Der Vortrag von Steffen Tom räumt auf mit diesen Mythen. Vor allem aber konzentriert er sich auf die wenigen echten, wichtigen Punkte, die Führung wirklich ausmachen und Führungspersonen erfolgreich sein lassen.

10.00 - 11.00 Uhr Pause/Marktplatz  
Mitgliederversammlung Institut für Kundenzufriedenheit e. V.

11.00 - 11.45 Uhr Impulsvorträge



**Prof. Jan Dettmers: Gefährdungsbeurteilung in KMUs –  
Psychische Belastungen bewerten und abbauen**

Das Arbeitsschutzgesetz verpflichtet Arbeitgeber, die Gefährdungen der Beschäftigten bei der Arbeit zu beurteilen. Während in der Vergangenheit Probleme des Arbeitsschutzes primär im Bereich der Unfallgefährdung und der physischen Belastungen (z. B. Lärm) lagen, tritt heute die Gefährdung durch psychische Fehlbelastungen immer weiter in den Vordergrund. Das Seminar zeigt auf, wie psychische Belastungen bei der Arbeit entstehen und wie sie erkannt werden können. Prof. Dettmers stellt Ihnen exemplarisch einen auch für Kleinbetriebe durchführbaren Prozess zur Beurteilung psychischer Belastungen vor, einschließlich praktikabler Methoden zum Belastungsabbau. Des Weiteren werden die Besonderheiten der spezifischen Situation von KMUs erläutert.



**Klaudia Verhagen: Berufsausbildung im Handwerk –  
Chancen und Verantwortung im 3-Jahres-Rhythmus!**

Welchen Stellenwert messen Unternehmen dem Thema Ausbildung bei und was ist die eigentliche Herausforderung? Die Berufsausbildung ist eine elementare Prägephase. Hier geht es um viel mehr als Noten. Es geht um stetes Lernen: fachlich und praktisch, aber auch in Bezug auf die eigene Persönlichkeit. Eine Herausforderung, die für Auszubildende oftmals einen Kraftakt darstellt und vom Unternehmen Engagement, Sensibilität und Vertrauen in die Fähigkeiten der jungen Menschen



fordert. Wer um diese besondere Verantwortung weiß, hat die Möglichkeit, Auszubildende umfassend und zielgerichtet zu begleiten und zu entwickeln – im besten Falle zum zukünftigen Leistungsträger im eigenen Haus. Der Vortrag vermittelt Sichtweisen, wie das Thema Ausbildung zur „Erfolgsstory“ wird, und gibt Impulse, die eine Optimierung der Ausbildungsqualität ermöglichen.



**Gabriele Gärtner: Alltagsoase – In der Ruhe liegt die Kraft!  
Workshop (90 Min./bis 12.30 Uhr)**

Für Naturwissenschaftler und Gehirnforscher steht fest: Nur durch Innenschau erkennen wir unser wahres Wesen, unsere Ziele und Potenziale. Selbstbestimmte Lebensgestaltung erfordert die Fähigkeit, sich und sein Umfeld wahrzunehmen. Der Verstand reagiert entsprechend seiner Konditionierung und wiederholt somit lediglich Vergangenheit neu. Erst Gefühle erschaffen unsere Realität, doch Gefühle brauchen Zeit! Stress und negative Gedanken entziehen uns Lebenskraft und Lebensfreude. Ich lade Sie ein, bei geführter Meditation und Bewusstseinsübungen Ihre Energiequelle in der Ruhe zu finden und zielorientiert zu nutzen. Unterscheiden Sie Denken und Wahrnehmen und lernen Sie, wie Sie aus der Entspannung Kraft für Ihren Alltag schöpfen.



**Kooperationsvortrag 11.00 – 12.30 Uhr:  
EDV für das Handwerk (je 30 Min.)  
Guido Mertens/Marc-André Schneider/  
Axel Dittmann**

**Guido Mertens: Wie eine App das unternehmerische Denken von Mitarbeitern fördert**  
Mitarbeiter erfassen ihre Leistungen unsauber, kalkulierte Zeiten werden überschritten, unternehmerisches Denken fehlt und neue Mitarbeiter sind Mangelware. Was ist da los? Manche Unternehmer sind aktiv, führen Mitarbeitergespräche, haben eine perfekte Organisation und trotzdem ändert sich an der Situation wenig! Eine Teilhabe am Erlös bewirkt, dass Projekte erfolgreich abgewickelt werden, weil sich Mitarbeiter verantwortlich fühlen und ihre Arbeit optimal organisieren. Mit Hilfe der App iDeXs wird es möglich, einen Teil des Controllings in die Hände der Mitarbeiter zu legen. Als Nebeneffekt sichert die perfekte Fotodokumentation die Abrechnung der Tätigkeiten. Neue Mitarbeiter suchen Betriebe, die für ihre Leistung mehr bieten.

**Marc-André Schneider: Planbar! Das Werkzeug für Unternehmer von heute**  
Sie entscheiden mit Ihrem Handwerkerprogramm über Kundenangebotspreise, Kostendeckung und Gewinn. Für die Ertragsrechnung und die mitlaufende Kalkulation buchen Sie Material- und Lohnkosten auf Kundendienstaufträge und Projekte. Welcher Jahresumsatz ist realistisch? Was geschieht bei Planungsänderung? Was passiert mit Ihrem Gewinn

und Verrechnungssatz? Die Software planbar liefert Ihnen aktuelle betriebsnotwendige Basiswerte wie Jahres- und Verrechnungssatz, Lohnselbstkosten und Vollkostensätze, die für die Kalkulation notwendig sind. Erfolg wird messbar. Ihre Kalkulation bleibt up to date. Lassen Sie sich in diesem Seminar überraschen, was mit planbar möglich ist.

**Axel Dittmann: Erfolgreicher verkaufen: Vertrieb professionalisieren mit mobile offer**  
Stellen Sie sich auch Fragen wie: Widmen wir dem Vertrieb genügend Aufmerksamkeit? Nimmt die Erstellung von Angeboten nicht zu viel Zeit in Anspruch? Zeit, die dringend anderweitig benötigt wird? Wie kann das Handwerk im Wettbewerb zum Internet bestehen und was kann ich tun, um da mithalten zu können? Der Vertrieb ist das A und O. Hier wird das Kapital „hereingeholt“, mit dem alle anderen Prozesse überhaupt erst bezahlt werden können. Um ihn zukunftsfähig zu machen, gibt es ein innovatives Tool: *mobile offer*. Hiermit können Sie in Minutenschnelle komplexe individuelle Angebote für private Endkunden erstellen, auf Wunsch sogar unmittelbar im Beratungsgespräch.

**13.30 - 14.15 Uhr** Impulsvorträge



**Prof. Claus-Burkart Böhnlein: Kreativ Probleme lösen mit TRIZ**  
Der Begriff „Problem“ ist in unserem Sprachgebrauch vorwiegend negativ besetzt. Im Technikbereich setzt man ein Problem indes mit einer Aufgabenstellung gleich, die man methodisch löst. Bei Toyota geht man sogar so weit, zu sagen: „Der Fehler ist dein Freund“, was bedeutet, dass man seinem Unternehmen Gutes tut, indem man Fehler erkennt und dauerhaft löst. Für Aufgabenstellungen, die kreative Lösungen erfordern, gibt es viele Methoden, aber kaum leistungsfähige. TRIZ ist eine wenig bekannte, aber sehr wirkungsvolle Methodik. Prof. Böhnlein schildert die ungewöhnliche Entstehungsgeschichte von TRIZ und erläutert beispielhaft dessen besondere Denk- und Herangehensweise an Probleme, die er im Anschluss mit den Teilnehmern erprobt.



**André Brömmel: Von Change to Chance**  
Veränderungen bestimmen unseren Alltag. Wo gestern noch eine Autobahn war, ist heute eine Baustelle. Wo gestern ein Kunde war, sind heute zwei – oder keiner mehr. Wo gestern noch ein Baum stand, steht jetzt ein Strauch, weil der Nachbar den Baum kurzerhand umsägte. Es ist die Perspektive, die darüber entscheidet, ob wir Veränderungen als das erkennen, was sie in der Mehrzahl sind: Chancen. Wie man Chancen nicht nur erkennt, wenn sie sich bieten, sondern sie sich auch selbst erarbeitet, zeigt André Brömmel in diesem Seminar anschaulich anhand konkreter Beispiele. Sie erhalten wertvolle Tipps und Ideen, mit denen Sie Geschäfte bei Kunden aktiv entwickeln und das Überleben des eigenen Unternehmens sichern können.



### **Dieter Podhajecy: LED-Technik – Die ultimative Lösung?**

Das Seminar gibt Ihnen einen Überblick über den Einsatz von LED-Produkten in Verwaltung, Produktion und Lagerhallen, klärt auf über die Umrüstung vorhandener Beleuchtungssysteme und die Neuinstallation aus Sicht des Anwenders bzw. des Installationsbetriebes. Beispielrechnungen zeigen die Wirtschaftlichkeit der LED-Technik und ermitteln Amortisationszeiten. Lichtberechnungen im Vorfeld stellen sicher, dass die Arbeitsstättenrichtlinien eingehalten werden. Der Seminarteilnehmer erhält Rechtssicherheit zum Thema „Was ist erlaubt?“ sowie Entscheidungshilfen, ob Kauf, Leasing, Miete oder Eigenfinanzierung das Richtige für ihn ist, und erfährt, worin die Preisunterschiede von LED-Produkten begründet sind. Ein Blick auf die Grenzen der Technik rundet den Vortrag ab.



### **Dr. Karin Fischer-Böhnlein: „Um klar zu sehen, genügt oft ein Wechsel der Blickrichtung.“ (Antoine de Saint-Exupéry)**

#### **Workshop (120 Min./bis 15.30 Uhr inkl. Pause, max. 12 Teilnehmer)**

Viele große Firmen und Unternehmensberatungen setzen Organisationsaufstellungen als Methode bei diversen betrieblichen Problemen ein, wie Umsatzrückgang, schwierige Kundenbeziehungen, Bewerberauswahl, Nachfolge, Geschäftserweiterung, Probleme im Team usw. Die (inneren) Beziehungen zueinander werden im Rahmen der Organisationsaufstellung räumlich veranschaulicht. Von außen wird das komplexe Unternehmenssystem betrachtet, das Wesentliche schnell sichtbar. Ziel ist es, die Ordnung innerhalb der Firma (wieder) herzustellen und die Führung zu stärken. Wichtige Prinzipien sind Achtung, Zugehörigkeit und Ausgleich. Organisationsaufstellungen sind unaufwendig, effektiv, schnell und preiswert und eine gute Ergänzung zu anderen Methoden der Unternehmensberatung.

**14.30 - 15.15 Uhr** Impulsvorträge



### **Jörg Bosten: Rechtsformwahl – Die Qual der Wahl? Welche ist für IHR Unternehmen die richtige?**

Lernen Sie in diesem Seminar die wichtigsten handels- und gesellschaftsrechtlichen Grundlagen der unterschiedlichen Rechtsformen kennen: persönliche Haftung, Rechnungslegungspflichten, Kapitalausstattung, gesellschaftsrechtliche Grundprinzipien u. Ä. Anhand praxisnaher Beispiele erläutert Steuerberater Jörg Bosten im Anschluss die unterschiedlichen Besteuerungsarten und zeigt Steuerbelastungsvergleiche auf. Abschließend werden die verschiedenen Möglichkeiten der Nachfolgeplanung diskutiert: Vor- und Nachteile beim Verkauf, die Aufnahme eines Partners oder die unentgeltliche Übergabe im Rahmen der vorweggenommenen Erbfolge. Erfahren Sie auf verständliche Weise mehr über die für Sie passende Rechtsform.



### **Markus Cosler: Baurechts-Up(to)date 2016 – Neueste Rechtsprechung zum Baurecht nach BGB und VOB/B**

Für alle am Bau Beteiligten ist eine fundierte Kenntnis des Baurechts und insbesondere der VOB/B unerlässlich. Aber wie schaffen Sie es, sich kurz und prägnant in diesem Thema up to date zu halten? Wie informieren Sie sich zeitnah über Neuerungen in Vorschriften und Gesetzen? Und was bedeuten aktuelle Gerichtsentscheidungen für Sie in der Praxis? Um in dieser Veranstaltung wirklich up to date zu sein, erfolgt die Themenauswahl anhand von brandneuen Gerichtsentscheidungen, die bis kurz vor dem Seminar veröffentlicht wurden. Lassen Sie sich also überraschen. Der Name des Referenten garantiert für eine gute Auswahl wirklich spannender, aktueller und vor allem praxisrelevanter Gerichtsentscheidungen!



### **Volker Voigt: Visualisierung – Komplexes mit Bildern einfach verständlich machen**

Visualisierung ist keine Kunst, sondern die Möglichkeit, sich und anderen Menschen Komplexes auf bildliche Art einfach verständlich zu machen. Gemeint ist mit Visualisierung, neben dem Zeichnen mit einem Stift, grundsätzlich das „Sichtbar-machen“. Man kann auch sagen „Bildsprache verwenden“. „Bildsprache“ kann etwas, das keine andere Sprache kann: In Sekundenbruchteilen verknüpft das Gehirn Bild-Eindrücke mit Emotionen, Gehörtem und Zeitfaktoren – Erinnerungen entstehen. Diese lassen sich lange wieder „erlebbar“ machen. Visualisierung ist eine effektive Möglichkeit, themen- und branchenübergreifend Wissen zu vermitteln und nachhaltig zu sichern.

**16.00 - 17.15 Uhr** Vortrag Leo Martin (75 Min./gesamtes Auditorium)



### **Leo Martin: Geheimwaffe Vertrauen – Die Kunst, die Menschen an sich zu binden**

Leo Martin ist ein faszinierender Redner – ein Ex-Agent des Geheimdienstes, dessen Aufgabe es war, V-Männer aus dem Bereich der Organisierten Kriminalität zu gewinnen, um an brisante Informationen zu gelangen. Ihnen verrät er in diesem nicht alltäglichen Seminar seine besten Strategien. Wildfremde Menschen vertrauten ihm und verrieten geheimstes Insiderwissen. Nun gibt er Ihnen sein Erfolgsgeheimnis preis und verrät auf eindrucksvolle Weise, wie es uns allen ganz leicht gelingen kann, Kontakte aufzunehmen, Vertrauen zu gewinnen und andere von sich zu überzeugen. Erhalten Sie nützliche Tipps auch für den Unternehmensalltag und den Umgang mit Kunden, Mitarbeitern und Geschäftspartnern.

**Ich stopp dich! Gefühlsterroristen erkennen und ausschalten -  
Ein Ex-Agent im Einsatz gegen Nervenkiller  
Bewahren Sie die Kontrolle – jederzeit und überall**

Was tun mit Menschen, die andere durch ihr Verhalten regelrecht terrorisieren? – Gefühlsterroristen, wie Bestsellerautor Leo Martin sie nennt, entfalten eine enorme Sprengkraft. Die Angriffe von Cholerikern, Neidern, Besserwissern und Konsorten rauben uns die Lebensfreude, wo immer sie zuschlagen, ob im Berufs- oder Privatleben. Meist merkt man viel zu spät, dass sie einen bedrohen. Doch man kann sie unschädlich machen. Ex-Agent Leo Martin verrät: Woran erkennt man Gefühlsterroristen? Welche Fallen stellen sie auf? Welche psychologischen Tricks setzen sie ein? Wie verhalten wir uns am klügsten, wenn wir in ihre Fänge geraten sind? Und wie befreien wir uns? Eine packende Mischung aus Ratgeber und Agentenstory!



**19.00 Uhr**

Zertifizierungsveranstaltung „Profi im Handwerk“

Festredner Dr. Nikolaus Förster **impulse**



Als studierter Germanist mit begleitender Journalistenausbildung ist Dr. Nikolaus Förster nach der Tätigkeit als Chefredakteur des Wirtschaftsmagazins „Impulse“ und Mitglied des Chefredakteurskollegiums der G+J-Wirtschaftsmagazine (Capital, Impulse, Börse Online, FTD) seit 2013 auch geschäftsführender Gesellschafter der Impulse Medien GmbH. Das Wirtschaftsmagazin „Impulse“ ist Deutschlands führendes Unternehmermagazin mit Sitz in Hamburg. Die neu gegründete Impulse Medien GmbH ist selbst ein mittelständisches Unternehmen. Was recherchiert und beschrieben wird, spiegelt also auch das wider, was man selbst als Mittelständler erlebt.

**Impulse ist Deutschlands Netzwerk für Macher**

Der Titel ist Programm. Sie verstehen sich als Netzwerk für Macher, die anpacken, neue Ideen entwickeln und Werte schaffen. Unternehmertum ist für das Team etwas Existenzielles. Es sind nicht die großen Konzerne, sondern die kleinen und mittelständischen Unternehmer, die für Dynamik in der Wirtschaft sorgen. Anders bei Impulse: Sie schreiben über Selbstständige und Unternehmer, deren Ideen und Erfahrungen andere inspirieren.

## Vortragsprogramm Samstag, 20.02.2016

**9.15 - 10.00 Uhr** Impulsvorträge



**Gabriele Gärtner: Stell' dir vor, es ist Montag und alle wollen hin ...  
(90 Min./bis 10.45 Uhr)**

Arbeit ist mehr als nur ein Job, mehr als nur ein Gelderwerb. Als Erwachsene verbringen wir die meiste Zeit unseres Lebens mit Arbeit. Aber: Wie nutzen wir diese Zeit? Was bedeutet sie uns? Wir schimpfen gerne mal über unseren Job – aber die selbstbestimmte Arbeit ist ein Geschenk! Wir brauchen ein neues Verständnis von Arbeit. Wussten Sie, dass Indianer kein Wort für Arbeit kennen? Für sie gibt es nur Tätigkeiten und Tätigkeiten zwischen den Tätigkeiten. Wünschen Sie sich auch eine Arbeit, für die es sich lohnt, morgens aufzustehen? Dann besuchen Sie dieses Seminar. Das Ziel ist, Ihrer Arbeit eine neue Bedeutung und Wertigkeit zu geben – als Gestaltungsmittel für ein selbstbestimmtes und unabhängiges Leben.



**Oliver Groß: Werte schaffen Charisma, Inhalte machen Sie zum Experten  
(90 Min./bis 10.45 Uhr)**

Wer sein Publikum bewegen will, muss es berühren – wer begeistern möchte, muss befähigen können! Das ist das Erfolgsgeheimnis einer werte- und inhaltsorientierten Rhetorik. Vortrags- und Präsentationsthemen haben sich nicht nur qualitativ in ihrem Anspruch verändert, sie verlangen zunehmend eine kurze, klare, präzise Ausführung sowie die nachhaltige Motivation der Zuhörer. Um diesem neuen Anspruch gerecht zu werden, braucht es eine professionelle Rhetorik. Show war gestern – Tiefgang hat Zukunft! Lernen Sie im Seminar, wie Sie Kraft und Entschlossenheit entfalten, um Ihre Wünsche, Ziele, Träume und Pläne zu entwickeln und wirkungsvoll nach innen wie außen überzeugend zu vertreten. So werden Sie Ihre Zuhörer künftig begeistern, berühren, befähigen und bewegen.



**Thorsten Moortz: Badplanung spannend inszenieren**

Die zunehmende Komplexität bei Planungsgesprächen überfordert Endverbraucher nicht selten. Detailreiche technische Themen wie eine ausgefeilte Lichtplanung oder die Zukunftsfähigkeit des neuen Bades kommen dann zu kurz oder werden nicht völlig ausgeschöpft. Die Checklisten aus der Vergangenheit sind zwar ein probates Mittel, im Kundenkontakt hemmen sie jedoch den natürlichen Gesprächsverlauf. Erfahren Sie in diesem kurzen Impulsvortrag, wie Ihnen Themenkarten® in der Praxis dabei helfen, spannende Themen zu inszenieren, wie Sie Ihre Angebots- und Auftragsquote deutlich verbessern und wie Sie Ihre Planungsgespräche fortan vereinfachen und beschleunigen können.

**11.30 - 12.00 Uhr** Impulsvortrag Michael A. Heun (gesamtes Auditorium)



#### **Michael A. Heun: egoDRIVE – Leben Sie Ihren Traum**

egoDRIVE ist kein Plädoyer für Egoisten oder Egozentriker, sondern die Aufforderung zur Tat, zum Tun, zum Machen. In uns allen schlummern Ideen, Wünsche und Träume, die danach lechzen, umgesetzt zu werden. Aber was hindert Sie daran? Tagesgeschäft, Sachzwänge, Umstände ... die Ausreden sind vielseitig! Michael Heun stellt in diesem Seminar sein Konzept egoDRIVE vor und gibt Ihnen den Umsetzungsimpuls, um ins Laufen zu kommen. Jede Veränderung fängt bei Ihnen im Kopf an. Daher geht es in diesem Seminar auch um Ihre persönliche Einstellung und Motivation sowie zentrale Stellschrauben. Kommen Sie wieder zu „sich“ und gehen Sie „Ihren“ Weg. Angesprochen sind Vorwärtsmenschen, die nicht länger auf der Stelle treten möchten, sondern ihre eigene KonjunkTOUR machen wollen!

**12.00 - 13.00 Uhr** Abschlussvortrag Joey Kelly (gesamtes Auditorium)

**Abschluss-Highlight!**

#### **Joey Kelly**

##### **No Limits: Wie schaffe ich mein Ziel**

Joey Kelly erzählt in seinem fesselnden Vortrag davon, wie er mit viel Zielstrebigkeit, Willen und Leidenschaft seinen Lebensweg als Ausdauersportler und Unternehmer konsequent verfolgt. Unzählige Marathons und Ultramarathons, Triathlons wie den berühmten Iron Man, Wüstenläufe, das US-Radrennen Race across America und andere kraftraubende Wettbewerbe hat er erfolgreich gemeistert. Er durchquerte

Deutschland zu Fuß und ohne Geld, begab sich auf einen Wettlauf zum Südpol und absolvierte einen der härtesten Ultramarathons der Welt, den Badwaterrun, in weniger als 44 Stunden. Der Ursprung seiner Leidenschaft für den Extremsport geht zurück in die 90er Jahre, als er mit der legendären Kelly Family Erfolge feierte und den Sport als Ausgleich zum stressigen Musikbusiness nutzte. Disziplin, Ehrgeiz und Ausdauer helfen ihm auch heute, seine Ziele immer wieder zu erreichen.

**ab 13.15 Uhr** Mittagessen/Verabschiedung

## **Unternehmertage A-Z**

#### **Anmeldung:**

Ihre Anmeldung nehmen wir über unser Portal unter [uptodate.zukunft-handwerk.de](http://uptodate.zukunft-handwerk.de) entgegen oder Sie senden uns Ihre Anmeldung per Fax unter 0 24 04 - 55 15 11 oder per Mail an [silke.krumm@steffen.de](mailto:silke.krumm@steffen.de).

#### **Anreise:**

Nur wenige Schritte vom Hotel entfernt haben Sie Anschluss an das Nahverkehrssystem der Metropolregion Hamburg und sind in kürzester Zeit von der Hamburger Innenstadt in Bergedorf. Der Flughafen befindet sich in 25 km Entfernung und die Autobahnabfahrt ist 500 Meter vom Hotel entfernt.

#### **Bar:**

Die neu gestaltete Bar lädt mit ihrem besonderen Ambiente ein, den Abend in gemütlicher Runde ausklingen zu lassen.

#### **Check-in:**

Den UPTODATE-Check-in finden Sie links vom Eingang im Zugang zum Restaurant. Dort erhalten Sie Ihr persönliches Willkommenspaket. Für den Hotel-Check-in melden Sie sich bitte an der Rezeption gegenüber dem Haupteingang an.

#### **Check-out:**

Wir bitten um das Auschecken bis 12.00 Uhr. Gerne kümmert sich das Personal vor Ort bis zu Ihrer Abreise um Ihr Gepäck.

#### **Dresscode:**

Auf vielfachen Wunsch geben wir Ihnen gerne eine Empfehlung zur Garderobe. Sie soll als Orientierung dienen und ist nicht verpflichtend. Kongress: Business leger. Abendveranstaltung: dem Anlass angepasst, Abendgarderobe nicht erforderlich.

#### **Film- und Fotoaufnahmen:**

Unser Kameramann Volker Strüh und Dr. Thomas Burska-Erler von SHK-TV zeichnen verantwortlich für die Film- und Fotoarbeiten. Technische Unterstützung erhalten wir von der Firma Hanseevent unter der Leitung von Jörg Stenzel.





**Frühstück:**

Der gelungene Start in den Tag beginnt um 6.00 Uhr bis 10.30 Uhr mit einem ausgiebigen Frühstück im Restaurant.

**Getränke:**

Im Rahmen des Konferenzprogramms und der Abendveranstaltungen sind alle bereitgestellten Getränke inkludiert. Weitere Getränke, z. Bsp. aus der Minibar in Ihrem Zimmer oder nach den Abendveranstaltungen, begleichen Sie bitte bei der Abreise direkt mit dem Hotel.

**Gong:**

Wenn das Gongzeichen ertönt, machen Sie sich bitte auf den Weg zu den Seminarräumen. So ist sichergestellt, dass jeder Vortrag pünktlich mit allen Teilnehmern beginnen kann.

**Internet und WLAN:**

WLAN steht kostenfrei in allen öffentlichen Bereichen und Zimmern zur Verfügung.

**Marktplatz:**

Im Rahmen der Pausen findet parallel im Restaurant der Marktplatz statt. Hier werden Neuerungen und besondere Kooperationen vorgestellt.

**Nahverkehr:**

Das Hotel liegt fußläufig (ca. 8 Min.) zum Bahnhof Bergedorf. Von hier aus kommen Sie schnell mit der S-Bahn in die Hamburger City bzw. zum Hauptbahnhof.

**Namensschild:**

Alle Teilnehmer erhalten ihr persönliches Namensschild beim Check-in, so ist eine persönliche Ansprache für alle möglich. Bitte tragen Sie das Namensschild während der gesamten Veranstaltung.

**Parkplätze:**

Das Hotel verfügt über 150 Parkplätze, die Ihnen für 12,50 Euro/Tag zur Verfügung stehen.

**Raucherbereich:**

Im Erdgeschoss hinter dem Restaurant steht für die Raucher die Raucherlounge bereit.

**Rezeption:**

Die Rezeption ist 24 Stunden für Sie besetzt.

**Re-Zertifizierungsveranstaltung:**

Am Donnerstag begrüßen wir Sie um 19.00 Uhr zur Re-Zertifizierungsfeier. Ihren Sitzplatz entnehmen Sie bitte den Aushängen vor dem großen Festsaal. Hier finden Sie einen Banquetplan mit der Tischzuordnung. An Ihrem Tisch können Sie Ihren Platz frei wählen. Bitte beachten Sie, dass die Tischzuordnung an beiden Abenden variieren kann.

**Taxi:**

Sie benötigen ein Taxi? Unter der Rufnummer 0 800/721 21 21 können Sie Ihr Taxi bestellen. Gerne kümmert sich das Team der Rezeption um Ihre Wünsche und ist Ihnen behilflich.

**Unverträglichkeiten:**

Bitte kreuzen Sie auf Ihrer Anmeldung das Feld „Allergiker“ mit dem Hinweis an, worauf Sie allergisch reagieren. Selbstverständlich werden wir Ihre besonderen Wünsche bei den Mahlzeiten berücksichtigen.

**Vegetarier/Veganer:**

Bitte teilen Sie uns Ihre Wünsche bereits bei der Anmeldung mit, dann können wir diese im Vorfeld mit dem Service absprechen.

**Veranstaltungshotel/-ort:**

Ramada Hotel Hamburg-Bergedorf  
Holzhude 2, 21029 Hamburg, Telefon: 0 40/72 59 50

Nur wenige Minuten von der malerischen Innenstadt Bergedorfs entfernt, begrüßen wir Sie im Ramada Hotel Hamburg-Bergedorf, einem der beliebtesten 4-Sterne-Hotels in Hamburg. Es erwarten Sie nicht nur moderne Zimmer mit allen Annehmlichkeiten, sondern auch modern ausgestattete Tagungsräume, die allen Ansprüchen für eine perfekte Veranstaltung gerecht werden. Das Hotel Hamburg-Bergedorf zeichnet sich durch seine gute Erreichbarkeit über die Autobahn A25 sowie die A1, die ruhige, doch zentrale Lage sowie die optimale Verkehrsanbindung in die Innenstadt von Hamburg mit der Bahn aus. Ruhig und doch zentral: Das Ramada Hotel Hamburg-Bergedorf ist ideal gelegen, um Bergedorfs malerische Altstadt und die Metropole Hamburg zu entdecken.



### Verpflegung:

Für Sie ist im Rahmen der Veranstaltung umfassend gesorgt. In der Konferenzpauschale sind alle Mahlzeiten, Getränke und Snacks inkludiert. Treffpunkt für die Pausen ist das Restaurant.

### Vorträge:

Sämtliche Themen und Startzeiten der Vorträge finden Sie in Ihrer Einladungsbroschüre, dem Vortragsplan sowie den Aushängen vor Ort.

### Vortragsräume:

Alle Räume liegen ebenerdig rechts von der Rezeption im Kongressbereich und sind mit Bezug auf das jeweilige Seminar ausgeschildert.

### Vortrags- und Veranstaltungsbewertung:

Ihre Meinung ist uns wichtig und ein Indikator für Ihre Wünsche.

Im Anschluss an jeden Vortrag können Sie Ihre Bewertung in die Boxen an den Ausgangstüren legen. Bewertungsbögen befinden sich in jedem Seminarraum.

Abschließend bitten wir am Samstag um Ihr Resümee zur kompletten Veranstaltung.

### Wellness:

Entspannung finden Sie in dem hoteleigenen „AktivTreff“ mit Sauna, Dampfbad, Whirlpool und kleinem Fitnessbereich.

### Zertifizierungsveranstaltung:

Der Freitagabend beginnt um 19.00 Uhr mit einem Sektempfang. Im Anschluss hält Dr. Nikolaus Förster eine Ansprache an die Teilnehmer. Ihren Sitzplatz entnehmen Sie bitte den Aushängen vor dem großen Festsaal. Hier finden Sie einen Bankettplan mit der Tischzuordnung. An Ihrem Tisch können Sie Ihren Platz frei wählen. Nach dem festlichen Dinner erfolgt die feierliche Auszeichnung zum „Profi im Handwerk“.

### Zimmerrechnung:

Wir bitten um Begleichung Ihrer persönlichen Kosten wie Garage, Minibar, Telefon und Übernachtungskosten beim Check-out an der Rezeption.



### Feierliche Auszeichnung der „Profis im Handwerk“

Die Auszeichnungen zur Erstzertifizierung sowie zur Re-Zertifizierung zum Profi im Handwerk sind jedes Jahr die Höhepunkte der UPTODATE-Unternehmertage. Durch den Abend führen Anke Hofmeyer und André Brömmel als Moderatoren.

Unter Mitwirkung des TÜV Hessen, vertreten durch Rudolf Gillessen, erhalten die neuen Profis im Handwerk am Freitagabend im Rahmen eines Festaktes die TÜV-Zertifikate und die Profi-Trophy.



Die würdevolle Ehrung der Re-Zertifizierung findet am Donnerstagabend statt. Anke Hofmeyer moderiert den Abend für Sie.

**UPTODATE Offensive®**  
[handwerk]

## Qualifizierungs- und Kooperationspartner

Viele Qualifizierungspartner begleiten die UPTODATE-Offensive® und die AKADEMIE ZUKUNFT HANDWERK und machen die innovativen Themeninhalte der UPTODATE-Unternehmertage mit den renommierten und zum Teil international anerkannten Referenten erst möglich. Ein besonderes Dankeschön gilt der zusätzlichen Unterstützung und dem damit verbundenen Engagement von Joey Kelly.

Herzlich willkommen heißen wir unseren **neuen Qualifizierungspartner Fa. Grohe**. Wir freuen uns auf die Zusammenarbeit mit einem weiteren weltweit angesehenen Markenhersteller.

# AKADEMIE ZUKUNFT HANDWERK

*Failure is not an option*

## AKADEMIE ZUKUNFT HANDWERK

Schaufenberger Str. 61  
52477 Alsdorf

Telefon: 0 24 04/55 15 0

Fax: 0 24 04/55 15 11

E-Mail: [info@zukunft-handwerk.de](mailto:info@zukunft-handwerk.de)

[www.zukunft-handwerk.de](http://www.zukunft-handwerk.de)

### Veranstaltungsbuchung:

[uptodate.zukunft-handwerk.de](http://uptodate.zukunft-handwerk.de)

Qualifizierungspartner der AKADEMIE ZUKUNFT HANDWERK

ESYLUX

GIRA

GROHE

HILTI

KERAMAG

STIEBEL ELTRON

uponor

VIESSMANN